



Accordo Federalberghi - Telecom Italia

Telecom Italia e Federalberghi hanno siglato un accordo che prevede condizioni particolarmente vantaggiose per i soci di Federalberghi.

L'accordo riguarda l'offerta di servizi e prodotti di telecomunicazione mirati al settore alberghiero in materia di:

- **telefonia mobile e mobile office:** soluzioni economiche, complete di smartphone e internet key, per lavorare in mobilità;
- **telefonia fissa e prodotti:** soluzioni innovative, complete ed economiche per offrire alla clientela servizi di qualità;
- **soluzioni informatiche:** soluzioni complete per la gestione dell'attività alberghiera; comprendono offerta wifi per consentire ai clienti di navigare in internet nella struttura alberghiera.

In questo numero di Faiat Flash illustriamo i contenuti principali dell'accordo, che sono stati presentati a Palermo il 17 settembre, in occasione della riunione dei direttori e dei segretari delle organizza-



zioni aderenti a Federalberghi.

Inoltre, sulla home page del sito internet di Federalberghi (www.federalberghi.it) è disponibile una sintesi delle condizioni di favore che Telecom

Italia riconosce ai soci di Federalberghi.

Le imprese associate a Federalberghi che desiderino avere maggiori informazioni sui vantaggi offerti da Telecom Italia, possono richiedere un contatto commerciale sul sito www.impresasemplice.it o chiamare il numero verde 800.862.822 o scrivere all'indirizzo associazioni@telecomitalia.it.

Per poter usufruire degli sconti riservati ai soci Federalberghi, sarà necessario attestare la propria appartenenza al sistema organizzativo, sottoscrivendo il modulo pubblicato a pagina 7.

S O M M A R I O

Accordo Federalberghi - Telecom Italia
www.impresasemplice.it
Telefonia mobile e mobile office
Telefonia fissa e prodotti
Soluzioni informatiche
Modulo per la richiesta degli sconti

FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera
Direttore Responsabile Alessandro Cianella
Redazione ed Amministrazione
via Toscana, 1 00187 Roma
tel. 0642034610 - telefax 0642034690
Diffusione 20.870 copie online

Impresa Semplice



Una nuova intesa che rende tutto più semplice.

Federalberghi ha scelto Impresa Semplice di Telecom Italia come partner, per garantire a tutti gli operatori del settore alberghiero le **soluzioni più innovative** di telefonia fissa, mobile e ICT. Tramite questo accordo gli associati possono usufruire di **condizioni particolarmente vantaggiose** per dotarsi degli **strumenti più avanzati** necessari a sviluppare le proprie attività.



*Tante offerte dedicate
Impresa Semplice risponde a tutte
le esigenze degli imprenditori del
settore con servizi di telefonia
e Internet sia per linee fisse
che per il mobile.
In più offre soluzioni evolute
per il business dell'ospitalità.*

Corsie preferenziali

Gli associati Federalberghi avranno sempre un canale dedicato per servizi di **consulenza**, vendita e aggiornamento.

Telefonia mobile e mobile office

Tra le offerte di Telefonia Mobile, la Soluzione Mobile TIM Associazioni permette la personalizzazione dell'offerta, attraverso un'ampia scelta di profili tariffari e terminali di ultima generazione.

Solo con Soluzione TIM Associazioni è possibile accedere a numerosi vantaggi:

- possibilità di scegliere tra diversi profili tariffari ricaricabili o in abbonamento;

- una **Scala Sconti** esclusiva per gli Associati, con un massimo del 12% applicato in modalità progressiva sul volume di spesa raggiunto dal contratto;

- ampia scelta di terminali per lavorare in mobilità.

Inoltre, sempre per rispondere all'esigenza di lavorare in mobilità è disponibile un'ampia gamma di offerte di mobile office.

In particolare con **Alice Mobile PC** o **Internet key** è disponibile la migliore tecnologia per connettersi dal PC portatile a prezzi agevolati e navigare in Internet in ogni occasione: a casa, in ufficio, in viaggio.

L'offerta comprende Pc e/o Internet key, a scelta

100 o 250 ore di navigazione internet incluse al mese, il tutto **a partire da 15 euro/mese**.

Telefonia fissa e prodotti

Tra le offerte di telefonia fissa, la soluzione **Professional Business Profilo Associativo**, riservata ai Clienti associati a Federalberghi, consente di effettuare Chiamate Locali Illimitate e garantisce prezzi competitivi per chiamare tutti i cellulari, a fronte di un abbonamento mensile.

L'offerta **Professional Business Associativa** è pensata in particolare per i Clienti che effettuano molte telefonate di tipo locale e sono interessati ad avere ottimi prezzi anche per le chiamate verso i cellulari, senza dover aderire ad Opzioni aggiuntive: un'**unica soluzione per telefonare in libertà con la massima convenienza!**

L'offerta prevede:

- Canone mensile: 25,00 euro (indipendente dal numero di linee);

- **Chiamate locali illimitate** (senza vincoli di plafond e senza fascia oraria);

- **Prezzi agevolati per le chiamate verso i cellulari**: ad es. solo 8,50 euro

cent/min (+9 euro cent alla risposta) per chiamare un mobile Tim.

Inoltre è possibile arricchire i vantaggi dell'offerta **Professional Business Associativa** con l'**Opzione Mondo Open Business** scegliendo fino a 15 paesi internazionali di interesse verso cui chiamare a prezzi scontati.

Tra le soluzioni **All Inclusive** è possibile scegliere **Azienda Tuttocompreso**:

Azienda Tuttocompreso è la soluzione integrata "Dati e Voce" di Telecom.

Grazie all'offerta Azienda Tuttocompreso, attraverso un unico apparato installato nella tua sede, è possibile:

- Telefonare;
- Navigare in Internet;
- Avere una sicurezza perimetrale;
- Inviare e ricevere fax.

Azienda Tuttocompreso permette di costruire la propria rete in modo semplice e modulare (Internet, Voce e Sicurezza) e comprende le seguenti componenti:

- **collegamento Broadband**, (ADSL, ADSL2+ e SHDSL) con banda minima garantita;

- un **unico apparato** per l'accesso ad internet, alla

rete locale, con **funzionalità di sicurezza e centralino VOIP**;

- predisposizione dell'**intera infrastruttura IT e TLC** per avere una soluzione "**chiavi in mano**";

- **traffico internet illimitato** tramite il **collegamento Broadband (ADSL e SHDSL)**;

- **traffico voce illimitato** verso tutti i numeri di rete fissa nazionali;

- **telefono IP a scelta**;

- un **unico interlocutore per assistenza tecnica**, con **tempi di risposta certi e garantiti**, e gestione del servizio **anche on line**;

- **5 profili di servizio**;

- **fornitura e gestione dell'informatica distribuita (desktop, laptop, stampanti)**.

**IN PROMOZIONE
FINO AL 31/12/2010**

**Profili
Data + Voice
e
Data + Voice +
Security**

**Contributo
di attivazione
a 0 euro
solo per gli Associati**

Prodotti

In esclusiva, per gli Associati Federalberghi sono previsti **sconti fino al 15%** su una selezione di prodotti a listino Telecom Italia.

Si tratta di prodotti all'avanguardia per tecnologia, prestazioni ed economicità, che permettono di facilitare il contatto col cliente e di migliorare l'immagine della propria azienda.

L'offerta Telecom Italia comprende Sistemi di Commutazione Privata (centralini), a tecnologia tradizionale, Full VoIP e mista (tradizionale / VoIP), sistemi di Call Center e sistemi automatici di risposta, garantendo prodotti all'avanguardia per tecnologia, prestazioni ed economicità.

In particolare, le ultime generazioni di Centralini sono delle piattaforme multiservizio che consentono di trasportare contemporaneamente comunicazioni voce, dati ed immagini e mettono a disposizione applicazioni specifiche di mobilità (Dect / WiFi), CTI, VoIP e Voice Processing.

Soluzioni informatiche

Telecom Italia ha selezionato per gli Associati Federalberghi le soluzioni

ICT più innovative e complete per la gestione delle strutture alberghiere.

Line@Hotel Gestionale

Per gestire il tuo albergo tramite Internet con la tecnologia internazionale più moderna e senza problemi di hardware è possibile scegliere Line@Hotel Gestionale; il nuovo servizio di Front Office alberghiero di Impresa Semplice dedicato agli alberghi indipendenti il cui costo è rateizzato e deducibile fiscalmente.

Line@Hotel Gestionale è un servizio che permette di dimenticare i costi di acquisto del software, dell'hardware e della sua manutenzione, pensato e progettato per offrire una soluzione flessibile e semplice sfruttando i massimi benefici della sinergia tra i Data Center di Telecom Italia e il software internazionale Protel Smart.

**IN ESCLUSIVA
PER GLI ASSOCIATI
FEDERALBERGHI
10% DI SCONTO
SUL CONTRIBUTO DI
ATTIVAZIONE
E SU CAMERE
E POSTAZIONI
AGGIUNTIVE**

Il servizio è disponibile in tre profili, per coprire più esigenze dai piccoli esercizi e quelli più complessi:

Impresa Semplice™

Per i 60 anni di Federalberghi ci siamo regalati
un nuovo braccio destro.



FEDERALBERGHI

Bernabò Bocca
Presidente di Federalberghi

Federalberghi ha scelto Impresa Semplice come business partner.

È un giorno importante per Federalberghi. E non solo perchè l'Associazione compie sessant'anni, portati benissimo. Ma anche perchè da oggi gli associati Federalberghi hanno a disposizione le soluzioni più avanzate di telefonia fissa, mobile e Internet a condizioni speciali e vantaggiose; gli strumenti più evoluti per la gestione del business dell'ospitalità; un canale preferenziale e dedicato per la consulenza, la vendita e l'aggiornamento. Tutto questo, grazie alla nuova partnership con Impresa Semplice, il meglio di TIM e Telecom Italia per il business.

Impresa Semplice. Il braccio destro che fa per me.



chiama il
191

■ www.impresasemplice.it ■



Base

Alberghi piccoli e semplici.

Per strutture alberghiere più piccole e semplici. Ha funzionalità dedicate all'ottimizzazione della operatività alberghiera e semplificazione delle operazioni quotidiane

Marketing

Alberghi complessi influenzati dalla stagionalità e rapporti commerciali. Indicato per strutture più complesse con rapporti commerciali con Società, Agenzie, Tour Operator, Gruppi. Consente l'assegnazione di codici VIP e lo sviluppo di campagne marketing mirate.

Web

Alberghi che puntano maggiormente ad una visibilità tramite Web.

Indicato per strutture che sfruttano anche il proprio sito per le prenotazioni via Internet, comprende il Booking Engine proprietario dell'albergo.

Soluzione Wi-fi

Per gli alberghi che vogliono offrire la possibilità ai propri ospiti di collegarsi ad Internet attraverso una connessione wi-fi.

Servizio Wi-Fi professionale con tutte le caratteristiche tipiche delle soluzioni Telecom Italia. L'accesso è disponibile su

schede prepagate personalizzabili che hanno la caratteristica di essere ricaricabili.

Questo significa che una volta esaurito il tempo a disposizione la scheda non verrà gettata ma l'utente potrà ricevere un Codice di ricarica con cui, attraverso una semplice procedura online si potrà ricaricare il proprio account di 1, 3, 10 o 24 ore.

Il servizio è fortemente orientato all'utente per cui tutte le procedure di accesso sono completamente automatiche e non richiedono nessuna modifica ai parametri del dispositivo che richiede l'accesso.

**IN ESCLUSIVA
PER GLI ASSOCIATI
FEDERALBERGHI
100 SCHEDE
IN OMAGGIO ****

**** Le schede in omaggio saranno della stessa tipologia delle schede dell'offerta sottoscritta dal Cliente.**

Chiam@ci

Chiam@ci è il servizio che ti permette il contatto diretto con gli utenti online integrando la telefonia tradizionale con internet.

Chiam@ci ti garantisce: **semplicità:** è tutto compreso

convenienza: nessun investimento in hardware
trasparenza: canone flat mensile e basta
chiarezza: nessun costo di attivazione.

Chiam@ci viene contrattualizzato per due anni con un canone mensile di 40 euro al mese anziché 50 euro al mese con fattura bimestrale. Non è prevista nessuna una-tantum di attivazione.

Certific@

Certific@ di Impresa Semplice è il servizio di **Posta Elettronica Certificata** che si rivolge a tutti i Professionisti e le Aziende che hanno l'esigenza di **inviare e ricevere messaggi o allegati in modo sicuro, con attestazione di invio e consegna**, utilizzando il proprio PC.

Solo per gli Associati Federalberghi che acquistano **Certific@ online entro il 30/10/2010** il servizio è offerto **GRATIS per 1 anno**

Certific@
Posta Elettronica Certificata



at Impresa Semplice

